

POLITIQUE QUALITE PIMAN CONSULTANTS

Notre Vision

Grâce à notre approche « PHYGITALE », combinant conseil opérationnel et solutions digitales sur mesure, nous prôtons un conseil augmenté où l'intelligence humaine et la puissance technologique se conjuguent pour offrir à nos clients un avantage décisif pour la performance de leurs projets.

Notre Engagement Qualité

Nous nous engageons à mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001, garantissant :

- La pertinence et la création de valeur au service de nos clients,
- Une relation de confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes,
- Une amélioration continue structurée.

Nos Principes et Valeurs

- **Leadership** : Nous assumons nos choix et montrons la voie.
- **Excellence** : Plus que le satisfaisant, nous visons l'efficace et l'impactant.
- **Engagement** : Nous tenons nos promesses, pour nos clients, comme pour nos équipes.
- **Impertinence** : Sortir des sentiers battus n'est pas une option. C'est notre posture.

Nos Objectifs Qualité

- Garantir la satisfaction de nos clients et collaborateurs
- Traiter l'ensemble de nos Non-conformités
- Rechercher en permanence l'Amélioration continue
- Assurer la formation continue de nos collaborateurs

Cette Politique Qualité est communiquée, comprise et appliquée à tous les niveaux de notre organisation. Elle guide nos décisions et nos actions, afin de créer un impact positif, durable et mesurable pour nos clients, nos partenaires et nos équipes.

Jean-Pierre LACH – Président
Benoît BONNAFY – Chief Operating Officer

03/07/2026

POLITIQUE QUALITE PIMAN CONSULTANTS

Notre Vision

Grâce à notre approche « PHYGITALE », combinant conseil opérationnel et solutions digitales sur mesure, nous prôtons un conseil augmenté où l'intelligence humaine et la puissance technologique se conjuguent pour offrir à nos clients un avantage décisif pour la performance de leurs projets.

Notre Engagement Qualité

Nous nous engageons à mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001, garantissant :

- La pertinence et la création de valeur au service de nos clients,
- Une relation de confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes,
- Une amélioration continue structurée.

Nos Principes et Valeurs

- **Leadership** : Nous assumons nos choix et montrons la voie.
- **Excellence** : Plus que le satisfaisant, nous visons l'efficace et l'impactant.
- **Engagement** : Nous tenons nos promesses, pour nos clients, comme pour nos équipes.
- **Impertinence** : Sortir des sentiers battus n'est pas une option. C'est notre posture.

Nos Objectifs Qualité

- Garantir la satisfaction de nos clients et collaborateurs
- Traiter l'ensemble de nos Non-conformités
- Rechercher en permanence l'Amélioration continue
- Assurer la formation continue de nos collaborateurs

Cette Politique Qualité est communiquée, comprise et appliquée à tous les niveaux de notre organisation. Elle guide nos décisions et nos actions, afin de créer un impact positif, durable et mesurable pour nos clients, nos partenaires et nos équipes.

Jean-Pierre LACH – Président
Benoît BONNAFY – Chief Operating Officer

03/07/2026