

SALMA CHAMMAKH

Ingénieur en chimie analytique
et instrumentation Certifié
Responsable QHSE et Auditeur
interne de qualité



Informations personnelles

-  SALMA CHAMMAKH
-  salma.chammakh@gmail.com
-  +21653867776
-  cité Wafa Hammamet
8050 Hammamet
-  12 juillet 1989
-  B
-  Tunisienne

Langues

- Arabe ●●●●●
- Français ●●●●●
- Anglais ●●●●●
- Allemand ●●●●●

Compétences

- Bon sens rédactionnel vu ●●●●●
mon atout à l'élaboration
d'un système de
management de la
qualité (procédure,
processus, instructions,
feuilles de calcul,

Profil

*Professionnelle dotée d'un grand sens de l'organisation et d'une solide connaissance de de gestion de la qualité et de projets.
Je sais m'intégrer sans difficultés dans de nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.*

Formation

Responsable QHSE et auditeur interne de qualité nov. 2020
BEM consulting, Tunis
* Formation de Responsable en Management de la qualité selon la norme internationale **ISO 9001 version 2015**
*Formation **auditeur interne en Qualité selon la norme ISO 19011**
*Formation de **Responsable en Management Environnemental selon la norme internationale ISO 14001**

La norme ISO 15189 version 2012 de sept. 2018 à sept. 2020
CHC Champions consulting, Tunis
Formation en continue sur la mise en place d'un système de management de la qualité suivant la norme ISO 15189 version 2012

La norme ISO 22000 version 2015 et IFS version 6 déc. 2017
Easyconsult, Tunis

La norme ISO 9001 version 2008 févr. 2015
MC consulting, Tunis

Diplôme national d'Ingénieur en Chimie analytique et instrumentation, de sept. 2011 à juil. 2015
Faculté des sciences de Tunis, Tunis
Mention très Bien

Certificat pour entrer aux écoles d'ingénieurs de sept. 2008 à août 2010
Ecole préparatoire aux études d'ingénieurs de IPEIN, Nabeul

Baccalauréat sciences expérimentales de sept. 2008 à juil. 2008
Lycée Mohamed Boudhina, Hammamet
Mention Bien

Expérience professionnelle

Fondatrice Gérante de société de janv. 2021 à ce jour
Jad Art et Déco SARL, Hammamet
* Gestion des plannings de travail.
*Gestion financière de l'entreprise (achats, facturation).
*Organisation des activités de production avec optimisation des coûts et des délais de fabrication.
*Suivi des tendances du marché et de la concurrence : positionnement, stratégie, prestations et nouveautés.

Responsable management de la qualité de déc. 2018 à déc. 2020
Laboratoire d'analyses médicales Hariga, Nabeul

formulaires..)

Utilisation des outils informatiques du Pack office • Mise en place d'un système de Management de la qualité selon la Norme internationale ISO en vigueur • Traitement des non conformités • Analyse des risques • Mettre en place une démarche d'amélioration continue • Outils de management de la qualité : • AMDEC, 5M, QQOCCP, QRQC • Leadership • Sens de l'organisation



Centres d'intérêt

- Poterie ,Passion pour le sport , Art, vie associative

Mise en place et en application du système de management de la qualité pour l'accréditation du laboratoire suivant les exigences de la norme ISO 15189 version 2012

*Assurer l'élaboration et la mise en œuvre d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 15189 et garantir son intégrité, son efficacité et son amélioration continue.

* Planifier et garantir le respect du planning des audits internes et externes et communiquer les résultats des audits aux responsables des services concernés et veiller au traitement des écarts issus des audits

*Préparer les revues de direction et la mise en application des décisions correspondantes.

*Garantir l'application de la politique qualité, le suivi de l'atteinte des objectifs et des indicateurs correspondants.

*Faire respecter au personnel les bonnes pratiques de laboratoire, d'hygiène et de sécurité et assurer leur l'implication dans la démarche qualité, dans l'élaboration du SMQ et dans son amélioration continue.

*Planifier et assurer la veille réglementaire et normative relative au management. *Programmer et organiser des séances de sensibilisation répondant aux besoins du laboratoire.

*Veiller au traitement des réclamations, à la satisfaction des clients ; planifier et assurer les enquêtes de satisfaction des clients

* Planifier et organiser les formations et veiller à leurs efficacité

Responsable management de la qualité

de nov. 2015 à oct. 2018

Manara Agros, Hammamet

*Contrôle chimique et microbiologique de la matière première et du produit fini et assurer la sécurité des denrées alimentaires

*Mise en place du système de management de la qualité et la sécurité alimentaire pour l'obtention du certificat ISO 22000 et IFS V6

* Mise à jour du certificat Bio

Stage de projet de fin des études pour l'obtention du diplôme d'ingénieur

de janv. 2015 à juin 2015

Laboratoires Médis, Nabeul

C'est un stage durant lequel j'ai entrepris une étude comparative de deux validations analytiques du dosage d'un cas pharmaceutique ; Dosage du Thiomersal dans le produit LRJ Collyre par HPLC et polarographie

Stage élève ingénieur

de juil. 2013 à août 2000

Laboratoire d'analyse médicale Belkhirat, Hammamet

J'ai pu y découvrir pour la première fois pendant un mois l'organisation spatiale et humaine d'un labo, mais aussi des notions en microbiologie, en immunologie, hématologie, et en biochimie.

Techniques utilisées:

Spectroscopie infrarouge, Electrophorèses, Complexométrie, Chromatographie...

Stage élève ingénieur

Laboratoires Médis, Nabeul

Un stage d'un mois durant lequel j'étais affectée au laboratoire contrôle qualité pour assurer le contrôle bactériologique, physiologique et physico-chimique des médicaments.